|  |  |
| --- | --- |
| **ID version** | v0.1 |
| **Summary** | Beheer van medewerkers en hun taken |
| **Actor(s)** | Afdelingshoofd |
| **Precondition(s)** | 1. Het hoofd bestaat in het systeem en heeft een login. 2. Het hoofd heeft een toestel met internetverbinding. 3. Er is stroom aanwezig voor de computer en het toestel staat aan. 4. Het toestel kan verbinding maken met de service. 5. Het hoofd is ingelogd op het toestelhyp. |
| **Main scenario** | 1. Het hoofd krijgt een overzicht van de technici te zien die werkzaam zijn op de huidige dag. 2. Het overzicht toont wie op schema is en wie niet. 3. Er is de mogelijkheid om dag planningen te wijzigen, tickets te verschuiven, tickets verwijderen en tickets toewijzen aan de juist afdeling. 4. Er kan individueel per technicus een tickets worden toegewezen. 5. Er kunnen rapporten opgevraagd worden over gebruikers inclusief externe informatie. 6. Er is een wachtlijst met alle onopgeloste tickets 7. Er is de mogelijkheid om technici te verlossen van automatische ticketverdeling. 8. Mogelijkheid om gebruikers te blokkeren voor het ticketsysteem van zijn afdeling. |
| **Post condition(s)** | Er is een overzicht getoond |

Business Case Description

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Begrip** | **#** | **Commentaar** |
| Afdeling | 2 | Afdeling is een essentieel begrip |
| Dag | 1 | Dag is een tijdseenheid |
| Informatie | 1 | Informatie is een essentieel begrip |
| Overzicht | 1 | Overzicht is een essentieel begrip |
| Schema | 1 | Schema is een essentieel begrip |
| Ticketverdeling | 1 | Taakverdeling is een essentieel begrip |
| Ticket | 5 | Ticket is een essentieel begrip |
| Ticketsysteem | 1 | Ticketsysteem is een essentieel begrip |
| Wachtlijst | 1 | Wachtlijst is een essentieel begrip |

|  |  |
| --- | --- |
| **Naam van domeinklasse** | **Doel** |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID version** | v0.1 |
| **Summary** | Beheer van alle tickets |
| **Actor(s)** | Hoofd |
| **Precondition(s)** | 1. Het hoofd bestaat in het systeem en heeft een login. 2. Het hoofd heeft een toestel met internetverbinding. 3. Het hoofd heeft een toestel met internetverbinding. 4. Er is stroom aanwezig voor de computer en het toestel staat aan. 5. Er is stroom aanwezig voor de computer en het toestel staat aan. 6. Het hoofd is ingelogd. |
| **Main scenario** | 1. Het hoofd krijgt een overzicht van alle tickets in het systeem. 2. Het overzicht kan gefilterd worden per afdeling, categorie, prioriteit, severiteit en zijn persoonlijk toegewezen tickets. 3. Bij selectie van een ticket krijgt hij een gedetailleerd overzicht. 4. Het hoofd krijgt de opties om het ticket door te verwijzen naar een andere afdeling. 5. Mogelijkheid om gebruikers te blokkeren voor het ticketsysteem van zijn afdeling. |
| **Post condition(s)** | 1. Een opgevraagd rapport word getoond op basis van filters |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Begrip** | **#** | **Commentaar** |
| Afdeling | 3 | is een essentieel begrip |
| Categorie | 1 | is een essentieel begrip |
| Overzicht | 2 | is een essentieel begrip |
| Prioriteit | 1 | is een essentieel begrip |
| Selectie | 1 | is een essentieel begrip |
| Severiteit | 1 | is een essentieel begrip |
| Systeem | 1 | Is hetzelfde als ticketsysteem |
| Tickets | 1 | is een essentieel begrip |
| Ticketsysteem | 1 | is een essentieel begrip |

|  |  |
| --- | --- |
| **Naam van domeinklasse** | **Doel** |
|  |  |
|  |  |